

در پانزدهمین همایش ملی تعالی سازمانی عنوان شد:

سازمان‌های سرآمد ایرانی پیشرو اقتصاد جامعه هستند



به گزارش دنیای اقتصاد، پانزدهمین همایش ملی تعالی سازمانی با حضور مقامات، مدیران ارشد سازمان‌ها و متخصصان این حوزه و مدیران سازمان مدیریت صنعتی، ۷ اسفند ماه ۹۶ در مرکز همایش‌های بین‌المللی صدا و سیما برگزار شد. در این همایش نتایج یکسال تلاش مرکز تعالی سازمانی سازمان مدیریت صنعتی ارائه و جایزه ملی تعالی سازمانی به سازمان‌ها و شرکت‌های سرآمد کشور اعطا شد. جایزه ملی تعالی سازمانی از سال ۱۳۸۲ در چارچوب برنامه‌های توسعه کشور و با هدف ارتقای بهره‌وری و توسعه نظام‌های مدیریت در شرکت‌ها و سازمان‌های کشورمان، معرفی شد. سازمان مدیریت صنعتی در ارزیابی‌های جایزه ملی تعالی سازمانی با کمک تیمی از ارزیابان حرفه‌ای، فعالیت‌ها و نتایج سازمان‌های متقاضی را از نزدیک مورد بررسی و ارزیابی قرار می‌دهد. در ۱۵ سال گذشته بیش از هزار و چهارصد سازمان ایرانی از نزدیک از جانب ارزیابان تعالی سازمانی مورد ارزیابی قرار گرفته‌اند و نقاط قوت و زمینه‌های قابل بهبود نظام‌های مدیریتی آنها شناسایی شده است. در سال ۱۳۹۶، ۱۶ سازمان در سطح تندیس، ۳۵ سازمان در سطح تقدیرنامه برای تعالی و ۱۹ شرکت در سطح گواهی تعهد به تعالی اقدام به ثبت نام در فرایند جایزه ملی تعالی سازمانی کرده‌اند. از این تعداد ۱۳ شرکت در سطح تندیس، ۲۵ شرکت در سطح تقدیرنامه و ۱۴ شرکت در سطح گواهی تعهد به تعالی اظهارنامه خود را در موعد مقرر ارسال و مورد ارزیابی قرار گرفتند.

در پنج سال اخیر (۹۵-۱۳۹۱) برگزاری جایزه ملی تعالی سازمانی، تعداد سازمان‌ها، تعداد سازمان‌های حاضر در فرایند جایزه ملی تعالی سازمانی از لحاظ ابعاد سازمانی، ۶۸ درصد سازمان‌های بزرگ (بسالای ۱۵۰ نفر)، ۲۲ درصد سازمان‌های با ابعاد متوسط (بین ۵۰ تا ۱۵۰ نفر) و ۱۰ درصد سازمان‌های کوچک (زیر ۵۰ نفر) بوده‌اند. بنا توجه به بخش بندی‌های جایزه ملی تعالی سازمانی، در حوزه ساخت و تولید ۳۸ درصد، در حوزه خدمات ۵۸ درصد و در حوزه‌های آموزش و سلامت و بخش عمومی در مجموع چهار درصد در فرایند جایزه ملی حاضر بوده‌اند. پس از ارزیابی‌های انجام شده ۱۱ سازمان و شرکت موفق به دریافت جایزه ملی حاضر موفق به دریافت تقدیرنامه و ۱۵ شرکت موفق به دریافت گواهی نامه تعهد به تعالی سازمانی شدند. دستیابی به رشد اقتصادی از طریق توسعه قابلیت‌های سازمانی و ارتقای سطح بهره‌وری، از مهم‌ترین اهداف اقتصادی کشور به شمار می‌آید و سازمان مدیریت صنعتی با اعطای جایزه ملی تعالی سازمانی به دنبال کمک به توسعه فضای رقابتی و مسابقه‌ای سالم برای اثبات قابلیت و شایستگی سازمان‌های ایرانی از طریق ارزیابی و معرفی سازمان‌هایی است که در تحقق اهداف مهم توسعه اقتصادی اجتماعی در کشور می‌کوشند.

خبر

ارزیابی از وضعیت فعلی، نقطه سرآغاز

محمدعلی محمدی/مدیر عامل سازمان مدیریت صنعتی

آنچه امروزه به عنوان موضوعی بدیهی برای همگان مشخص شده، این است که پایه‌های اساسی و ارکان اصلی توسعه اقتصادی و اجتماعی هر جامعه‌ای، سازمان‌های حرفه‌ای و تشکلهای موجود در آن کشور هستند. این مدیران سازمان‌ها هستند که آینده تشکیلات خود را معماری می‌کنند و به نوعی پشتوانه‌ای برای جامعه خود محسوب می‌شوند؛ در واقع دستاوردهای این افراد است که موجب افزایش امنیت در فضای اقتصادی می‌شود.

برای ایجاد یک «کل» خوب، نیازمند قرارگیری دو «خوب» در کنار یکدیگر هستیم که اولی «اجزا» خوب است و دومی «پیوند» خوب بین اجزاست. اگر با نگاه سیستمی به موضوع پرداخته شود، بی‌تردید برای ایجاد جامعهای توسعه یافته، مقدماتاً سازمان‌های توسعه یافته مورد نیاز است و آن چیزی که این سازمان‌ها را به تشکیلاتی توسعه یافته تبدیل می‌کند، انسان‌های توسعه یافته و متعالی هستند. به همین خاطر هم بیان می‌شود، انسان‌های متعالی شالوده پیشرفت یک جامعه هستند و نگاه و تدبیر آنها، جامعه را به جلو حرکت می‌دهد. حال سوال اینجاست که اگر یک سازمان تصمیم به ترسیم مسیر تعالی خود گرفت، از چه طریق به این مهم دست خواهد یافت و نقطه شروع حرکت کجا خواهد بود؟ بی‌تردید نقطه شروع در «ارزیابی» است. وقتی می‌خواهیم بدانیم به کجا می‌خواهیم برسیم، باید در ابتدا کاملاً آگاه شویم که کجا هستیم. لذا برای دستیابی به آن، نیازمند قضاوت‌های علمی و ارزشی خواهیم بود و در این رابطه به بسترها و اقتضانات جامعه نیز توجه داشته باشیم. در این راستا، «ارزیابی عملکرد» و مطالعه دستاوردها و خروجی‌های سازمان با چند پارامتری می‌تواند از اصلی‌ترین اقدامات باشد؛ اولی افزایش بهره‌وری و دیگری افزایش منابع مالی.

مدل مبتنی بر تجارب موفق سازمان‌ها

لازمه توسعه اقتصادی عملکرد مناسب اجزای مختلف بنگاه‌ها و سازمان‌های اقتصادی و حتی نهادهای آموزشی و تصمیم‌ساز دولتی است. همه بخش‌های مختلف باید با بهبود سطح عملکرد خود و فرایندهای موجود، به حداکثر کارایی و بهره‌وری ممکن برسند. بدون شک قرار گرفتن اجزای مختلف سیستم اقتصادی در جایگاه بهینه خود نوید بخش توسعه اقتصادی و حضور پر قدرت در بازارهای جهانی خواهد بود.

● صفحه ۲ ●

نقش مهم عوامل محیطی

تعالی سازمانی منحصر به بنگاه‌ها و کسب‌وکارهای اقتصادی نیست بلکه بخش عمومی نظیر حوزه سلامت و آموزش را نیز شامل می‌شود. تعالی سازمان‌ها و ارگان‌های مختلف در سیستم اقتصادی و اجتماعی کشور بسترساز توسعه ملی و بهبود بهره‌وری در عرصه‌های مختلف خواهد بود. برگزاری جایزه ملی تعالی یکی از مجاری اصلی در تحقق چنین اهدافی است.

● صفحه ۲ ●

حرکت بر مدار معمول؟

اگر بخواهیم تحلیلی نسبت به چشم‌انداز اقتصادی کشور در سال ۹۷ ارائه دهیم، براه نخواهد بود تا نیم‌نگاهی نیز به روند رشد بلندمدت اقتصاد ایران در سال‌های گذشته داشته باشیم. در سال ۶۸ به این سو، میانگین رشد اقتصادی ایران حدود ۳،۹ درصد بوده است. رشدی که از پتانسیل اقتصادی کشور و همچنین به صورت مقایسه‌ای با کشورهای دارای وضعیت مشابه کمتر بوده است.

● صفحه ۲ ●

شرکت فولاد امیر کبیر کاشان

اولین تولید کننده ورق گالوانیزه در ایران همگام با کیفیت

ارتقاء بهره‌وری و تمرکز بر قابلیت‌ها
تامین نیازها و انتظارات مشتریان

محصول: ورق گالوانیزه
برنده تقدیرنامه چهارستاره جایزه ملی تعالی سازمانی
دریافت کننده تندیس سیمین رعایت حقوق مصرف کنندگان
دریافت کننده تندیس سیمین صنعت سبز
دریافت کننده تقدیرنامه چهارستاره EFQM اروپا

www.aksteel.ir

نتایج ارزیابی های جایزه ملی تعالی سازمانی در سال ۱۳۹۶

برندگان تندیس بلورین در سال ۱۳۹۶

شرکت مادر تخصصی (هلدینگ) توسعه معادن و صنایع معدنی خاورمیانه (میدکو)
شرکت پتروشیمی پارس
شرکت کارگزاری بیمه سایبا
شرکت طراحی مهندسی و تامین قطعات ایران خودرو (سایکو)
شرکت مهندسی و ساخت ژنراتور مینا (پارس)
شرکت مهندسی و ساخت پره توربین مینا - پرتو
شرکت گاز استان مازندران
شرکت سایبا پدک

دریافت کنندگان تقدیرنامه برای تعالی در سال ۹۶

شرکت پالایش نفت بندرعباس	شرکت بیمه دی
شرکت صنعتی نیرومحرکه	شرکت حمل و نقل ریلی رجا
شرکت سازه پویا	شرکت گاز استان ایلام
شرکت فولاد امیرکبیر کاشان	شرکت گاز استان فارس
شرکت بهره برداری قطار شهری مشهد	شرکت آلودمپای ایران
شرکت ریل پرداز سیر	شرکت توکا رنگ فولاد سپاهان
شرکت کارت اعتباری ایران کیش	شرکت صنایع برش ورق فولادی مبارکه
شرکت گاز استان مرکزی	شرکت کاشی مرجان
شرکت آهن و فولاد صنایع کاوه تهران	شرکت گسترش و توسعه بهپرور
شرکت فراوران زغال سنگ پابدانا	مجتمع ذوب و احیاء روی قشم
شرکت فولاد سیرجان ایرانیان	شرکت تعاونی اعتبار کارکنان گروه صنعتی ایران خودرو
سازمان جهاد کشاورزی استان فارس	شرکت سمند ریل
شرکت بهره برداری و تعمیرات مینا	

دریافت کنندگان گواهی نامه تعهد به تعالی در سال ۹۶

شرکت مهندسی و ساختمان صنایع نفت	شرکت توکا ریل
شرکت صنعت فولاد شادگان	شرکت خدمات مشاوره های حامی ایرانیان
شرکت لوله گستر خادمی	شرکت سرمایه گذاری هلال احمر ایران
شرکت ایده پردازان صنعت فولاد	شرکت گاز استان بوشهر
شرکت آب کوثر ۱۱۶	شرکت نقش اول کیفیت
شرکت بهره برداری و تعمیرات نیروگاه صبا	گروه سرمایه گذاری آتیه دماوند
شرکت پرداخت اول کیش (جیرینگ)	مدیریت درمان تامین اجتماعی استان کرمان

برندگان تندیس سیمین در سال ۱۳۹۶



نگاه دریافت کنندگان تندیس سیمین

• مهندس محمد کشتانی / مدیر عامل شرکت فولاد خوزستان

اگر رشد اقتصادی را متأثر از افزایش تولید یا درآمد سرانه ملی بدانیم، می توانیم بگوییم که مفاهیم بنیادین ده گانه در ویرایش ۱۳۹۶ تعالی سازمانی و بطور خاص ارزش افزایی برای مشتریان و به تعبیری ارائه محصولات و خدمات بر اساس نیازها و انتظارات مشتریان با کیفیت و قیمت رقابتی، محور توسعه و رونق اقتصادی خواهد بود، لذا توجه به مفاهیم تعالی سازمانی در بلند مدت موجب ارتقای بهره‌وری به‌طور عام و به‌طور خاص موجب افزایش تولید و ثروت خواهد شد. در سایر مفاهیم بنیادین، هم افزایی ناشی از شراکت ها، کسب نتایج پایدار و توجه ویژه به سرمایه‌های انسانی و در مجموع دوراندیشی و الهام بخشی و یکپارچگی و نظام مندی، موجب زمینه‌های رشد و توسعه اقتصادی، از آن هم فراتر، موجب توسعه و پایداری اجتماعی و زیست محیطی نیز خواهد شد. مهم‌ترین تاثیر فرایند جایزه ملی تعالی سازمانی، اشاعه فرهنگ خودارزیابی و شناسایی زمینه‌های بهبود در سازمان‌ها و البته ایجاد نگرش سیستمی و نظام مند نمودن رویکردهای اتخاذ شده تا رسیدن به نتیجه نهایی می‌باشد.



• دکتر محمدرضا ظهیر امامی / مدیر عامل شرکت تولیدی صنعتی فراسان

مهم‌ترین نمره جایزه ملی تعالی سازمانی، افزایش بهره‌وری و درجه رقابت پذیری سازمان‌ها است. حرکت در چهارچوب معیارهای این جایزه، به‌مثابه هم حرکتی بنگاه‌ها با معیارهای جهانی و انجام بهینه‌سازی لازم در ابعاد گوناگون است. همچنین حضور در این رقابت، به معنای آشنایی با آخرین دستاوردهای علمی و مدیریتی در سطح بنگاه‌ها است. به‌طور حتم استفاده از مدل‌های تعالی سازمانی در کلبه حوزه‌ها از جمله آموزش، سلامت، حمل‌ونقل و حوزه خدمات در کنار بخش صنعت می‌تواند توسعه عمومی در سیستم اقتصادی را به ثمر آورد. گسترش فرهنگ تعالی سازمانی موجب افزایش رقابت پذیری بنگاه‌ها در عرصه کسب و کار شده و تضمینی برای استمرار حضورشان در بازار خواهد بود.



• دکتر مجید بهمنی / مدیر عامل و عضو هیات مدیره شرکت مهندسی و ساخت توربین مینا (توگا)

با توجه به این که حدود شش دوره در جایزه ملی تعالی شرکت کردیم، باید اذعان کرد که این رویه و رویکرد در ارزیابی و اعطای جایزه ملی تعالی، به‌صورت سیستماتیک توجه ما را به تمامی جنبه‌های بااهمیتی که می‌تواند باعث رشد تعالی سازمان شود جلب کرده و تمرکز ما را معطوف این حوزه‌ها کرده است. به‌صورت کلی می‌توان گفت این جایزه بر استراتژی‌های ما، برنامه‌های فروش و نتیجه‌های مورد انتظارمان تأثیر فراوانی داشته است. جایزه ملی تعالی سازمانی در واقع فرایندی از ارزیابی شرکت‌های فعال و برتر در ابعاد گوناگون از رضایت مشتری و سودآوری پایدار گرفته تا رضایت کارمندان و وفاداری آن‌ها است. این یک رویکرد شایسته‌محور در فرایند تصمیم‌سازی دولت است که باید به بدنه این مراسم متصل شود. چنین رویکردی ضمن ایجاد رقابت سالم بین سازمان‌ها، باعث توسعه ملی در ابعاد مختلف نیز خواهد شد.



MIDDLE EAST MINES & MINERAL INDUSTRIES DEVELOPMENT HOLDING CO.

شرکت مادر تخصصی (هلدینگ)
توسعه معادن و صنایع معدنی خاور میانه (سهامی عام)



- Crude steel 4.2 million tons
- Iron ore pelletizing 7.5 million tons
- Iron ore concentrate 8 million tons
- Metallurgical coke 1.2 million tons
- Coal concentrate 1.1 million tons
- Copper cathode 50 thousand tons
- Copper Tubes 12 thousand tons
- Ferrosilicon 24 thousand tons
- Lime 265 thousand tons
- Dolomite 135 thousand tons
- Electricity 687 MW

35 PROJECTS

www.midhco.com