

سازمان مدیریت صنعتی

www.imi.ir



سازمان مدیریت صنعتی

مشاوره آموزش تحقیق

اقتصاد مقاومتی تعالی سازمانی و تحول دیجیتال

ابوالفضل کیانی بختیاری
مدیر عامل سازمان مدیریت صنعتی

اسفندماه ۱۳۹۷

www.imi.ir



سازمان مدیریت صنعتی

مشاوره آموزش تحقیق



امام خامنه‌ای در دیدار نخبگان و دانشجویان بسیجی مدال آوردن دانشگاه شریف:

دلیل پیشرفت‌های علمی و صنعتی آمریکا بکارگیری اقتصاد مقاومتی است

اقتصاد مقاومتی یک اندیشه تجربه شده در دنیا است و فقط اختصاص به ما ندارد
و این موضوع کشور را در برابر تکانه‌های گوناگون جهانی حفظ خواهد کرد
حضور جهادی در عرصه‌های گوناگون از عوامل پیشرفت کشور است

www.imi.ir



سازمان مدیریت صنعتی

مشاوره آموزش تحقیق

فرازهایی از سیاستهای اقتصاد مقاومتی

- محور قراردادن **رشد بهره‌وری** در اقتصاد با تقویت عوامل تولید، **توانمندسازی نیروی کار**، تقویت رقابت‌پذیری اقتصاد
- برنامه ریزی برای **ارتقاء کیفیت و رقابت‌پذیری** در تولید.
- **تقویت فرهنگ جهادی و توسعه مدیریت مخاطرات اقتصادی** از طریق تهیه اجرای طرح‌های **واکنش هوشمند**، فعال، سریع و به هنگام در برابر مخاطرات و اختلال‌های داخلی و خارجی.
- تولید ثروت، بهره‌وری، **کارآفرینی**، سرمایه‌گذاری و اشتغال مولد.



www.imi.ir



سازمان مدیریت صنعتی

مشاوره آموزش تحقیق

اقتصاد مقاومتی در عمل چگونه محقق می‌گردد؟



نگرش علمی، سیستماتیک و نتیجه‌گرا به مدیریت

www.imi.ir



سازمان مدیریت صنعتی

مشاوره آموزش تحقیق

نگرش علمی، سیستماتیک و نتیجه گرا به مدیریت چگونه اتفاق می افتد؟



www.imi.ir



سازمان مدیریت صنعتی

مشاوره آموزش تحقیق

هدف از استقرار نظام تعالی سازمانی

- استقرار رویکرد مدیریت سیستماتیک به جای مدیریت مبتنی بر فرد و شیوه سنتی
- ارتقای سطح کیفی خدمات و محصولات
- ارتقای بهره وری نهاده های تولید محصول یا خدمت
- خلق ارزش برای کلیه ذینفعان
- دستیابی به اهداف ترسیم شده در بهترین سطح
- ثروت آفرینی و توسعه پایدار
- و نهایتاً تاثیر گذاری مثبت مستقیم یا غیر مستقیم بر نظام اقتصادی و اجتماعی کشور

مهم ترین کاربرد نظام تعالی سازمانی در اقتصاد مقاومتی

نظام تعالی سازمانی کمک می کند سازمان ها با ابزاری برگرفته از دانش نوپدید مدیریت و با تکیه بر منابع بومی در راستای سیاست های اقتصاد مقاومتی قدم بردارند.

روش های ترویجی - تشویقی مانند جایزه تعالی سازمانی، فرهنگ سازی رویکردهای مدیریتی متعالی از مضامین مستتر در سیاست های اقتصاد مقاومتی است.



www.imi.ir



سازمان مدیریت صنعتی

مشاوره آموزش تحقیق

چین ، تجربه موفق اجرای اقتصاد مقاومتی

۱۹۹۰

• دو ویژگی برجسته محصولات چینی

• کیفیت بد

• قیمت ارزان

۲۰۱۹

• دو ویژگی برجسته محصولات چینی

• رقابت پذیر در جامعه جهانی

• قیمت ارزان

۲۰۱۰

• دو ویژگی برجسته محصولات چینی

• توسعه چشم گیر کمی و کیفی

• قیمت ارزان

www.imi.ir



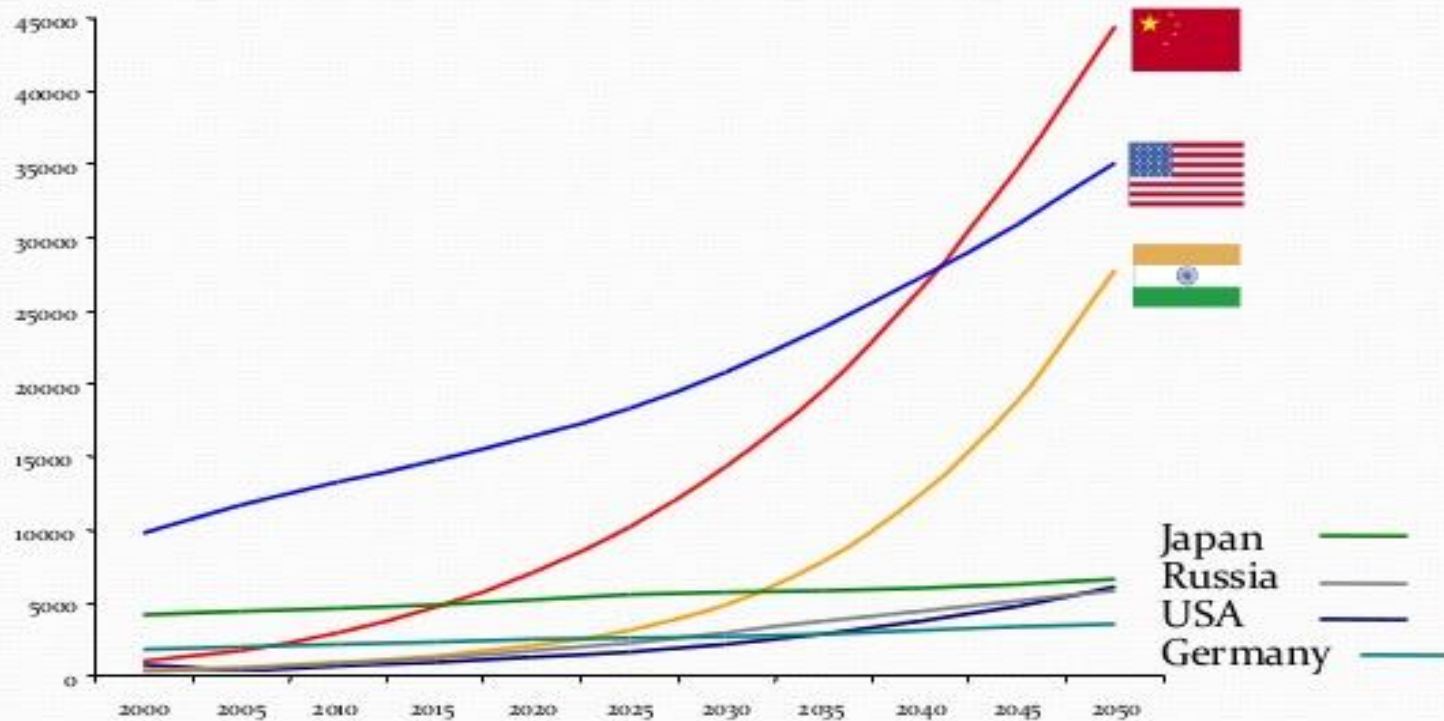
سازمان مدیریت صنعتی

مشاوره آموزش تحقیق

چین ، تجربه موفق اجرای اقتصاد مقاومتی

“GDP Growth 2000 to 2050”

[2003 bn US Dollars]



ضرورت استقرار رویکرد های نوظهور مدیریتی برای تعالی سازمانی

مزیت رویکرد های مدرن مدیریتی:

- افزایش بهره وری و استفاده بهینه از منابع
- تقویت نظام خلاقیت و نوآوری در خلق ارزش برای ذینفعان
- توسعه و استقرار اصول بنیادین مسولیت اجتماعی و توسعه پایدار و نظام های پاسخگویی به جامعه
- توسعه نگرش سیستمی مدیران برای تصمیم گیری و عبور از شرایط بحرانی
- تقویت سرعت و ابتکار عمل مدیران در انطباق راهبردها با شرایط محیطی با رویکرد علمی
- رشد ارزش افزوده در سازمان ها و شرکت ها و در نتیجه بهره مندی همه ذینفعان (کارکنان، سهامداران، دولت و اقتصاد و شهروندان)

دسته بندی مفاهیم اصلی و فرعی مرتبط با موج ۴ صنعت

سازه های اصلی تشکیل دهنده	مفاهیم کلی	ردیف
اینترنت اشیاء (IoT)	خدمات محوری	۱
اینترنت خدمات (IoS)	تولید هوشمند	۲
اینترنت مردم (IoP)	کارخانه هوشمند	۳
اینترنت داده (IoD) رایانش ابری (Cloud Computing)	کنش پذیری متقابل	۴
کلان داده (Big Data) تحلیل داده (Data Analytic)	سیستم های ماژولار	۵
زنجیره بلوکی (Block Chain)	سیستم های غیر متمرکز	۶
امنیت سایبری (Cyber security)	سیستم های مجازی	۷
واقعیت افزوده (AR) Augmented Reality	توانمندی Real Time	۸
اتوماسیون (Automation) رباتیک (Robotic)	یکپارچگی عمودی	۹
واقعیت افزوده (Augmented Reality)	یکپارچگی افقی	۱۰
شبیه سازی (Simulation) مدل سازی (Model Building)	سفارشی سازی / شخصی سازی تولید	۱۱
سامانه فیزیکی سایبری Cyber Physic System		



انقلاب چهارم صنعتی



تأثیرات مثبت این انقلاب،
افزایش کارایی از منابع،
اعتلای بهره‌وری،
بهبود کیفیت زندگی،
تأثیر مثبت در محیط زیست،
هزینه‌ی پایین ارائه خدمات،
ایمنی بالاتر،
لجستیک بهتر،
تغییر در بازارهای کار و مهارت،
ایجاد کسب‌وکارهای جدید،
طراحی محصولات قابل اتصال به اینترنت اشیا
اضافه شدن خدمات دیجیتال برای محصولات است.

www.imi.ir



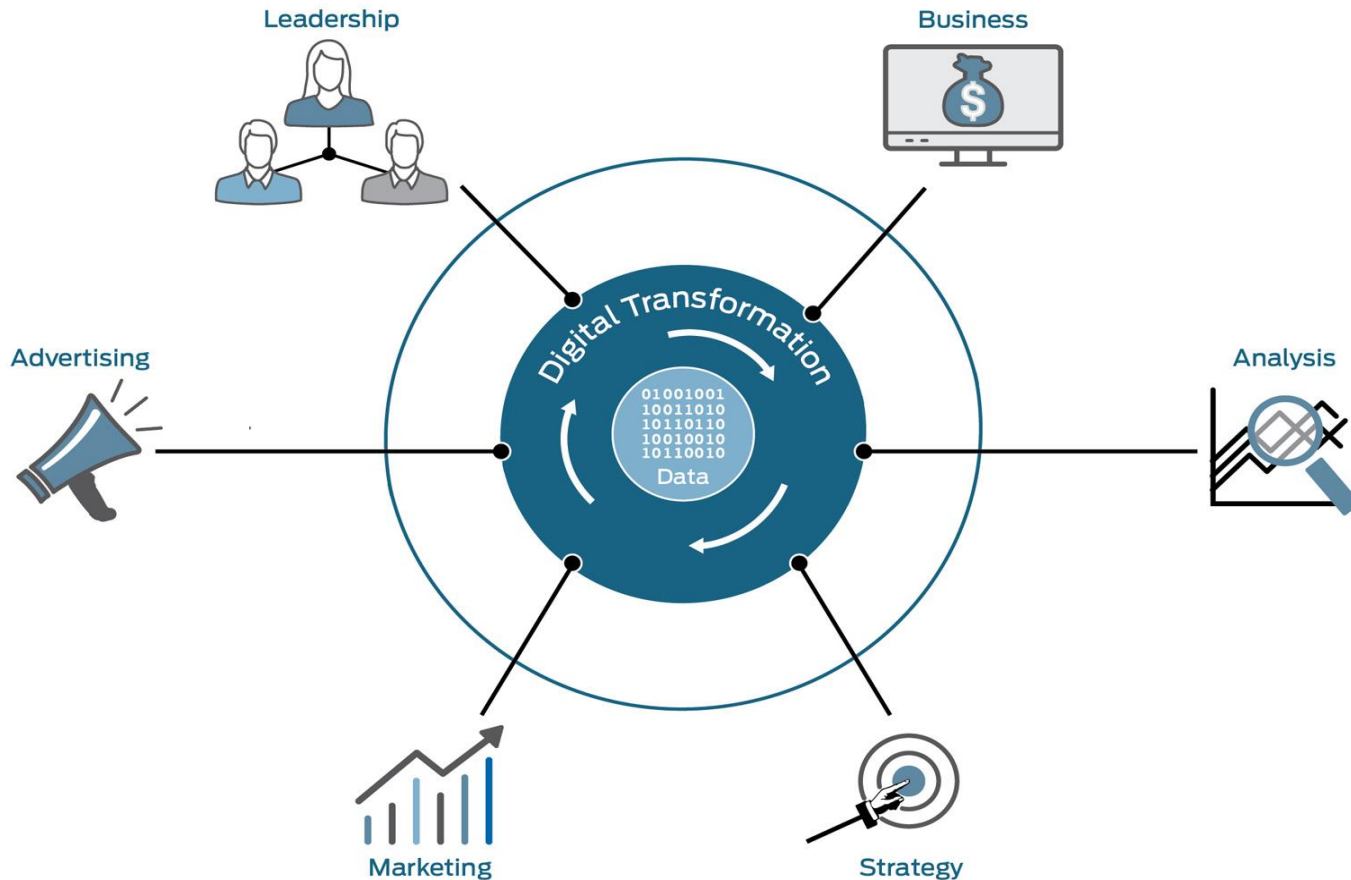
سازمان مدیریت صنعتی

مشاوره آموزش تحقیق

تحول دیجیتال

- تحول دیجیتال به معنای استفاده از فناوری اطلاعات برای تسهیل در فرآیندهای جاری نیست. بلکه تحولی عمیق است که مدل فعالیت و تمامی ابعاد سازمان را تحت تاثیر قرار می دهد.

ابعاد تحول دیجیتال سازمانی



www.imi.ir



سازمان مدیریت صنعتی

مشاوره آموزش تحقیق

ابعاد و آیتم‌های تعالی و تحول دیجیتال در صنعت ۴,۰

ابعاد	آیتم بلوغ مطلوب
استراتژی	داشتن نقشه راه صنعت ۴,۰؛ منابع در دسترس برای تحقق صنعت ۴,۰؛ تطبیق‌پذیری مدل کسب‌وکار؛ ...
رهبری	تمایل و آمادگی رهبران؛ روش‌ها و شایستگی‌های مدیریت؛ وجود هماهنگی مرکزی برای صنعت ۴,۰؛ ...
مشتریان	استفاده از داده‌های مشتریان؛ دیجیتالی کردن فروش / خدمات؛ شایستگی‌های رسانه‌های دیجیتال مربوط به مشتری؛ ...
محصولات	شخصی‌سازی محصولات؛ دیجیتالی کردن محصولات؛ یکپارچگی محصول درون سایر سیستم‌ها؛ ...
عملیات‌ها	تمرکز دایی از فرایندها؛ مدل‌سازی و شبیه‌سازی؛ عملیات‌های میان‌رشته‌ای؛ همکاری میان‌واحدی؛ ...
فرهنگ	به‌اشتراک‌گذاری دانش؛ نوآوری باز و همکاری بین‌شرکتی؛ ارزش ICT در شرکت
کارکنان	شایستگی‌های ICT کارکنان؛ پذیرش کارکنان در قبال تکنولوژی‌های جدید؛ خودمختاری کارکنان
حاکمیت	قوانین کار برای صنعت ۴,۰؛ پایداری استانداردهای تکنولوژیک؛ محافظت از مالکیت فکری؛ ...
تکنولوژی	وجود ICT مدرن؛ استفاده از دستگاه‌های متحرک؛ استفاده از ارتباطات ماشین به ماشین

www.imi.ir



سازمان مدیریت صنعتی

مشاوره آموزش تحقیق

تأثیر انقلاب صنعتی چهارم و تحول دیجیتال بر کسب و کار و مشاغل

- با ورود فناوری نوین و با استفاده از نحوه‌های بسیار جدید در تأمین نیازها، متولیان کسب و کار می‌توانند برای بازاریابی، فروش، توزیع محصولات و موارد از این قبیل، راه‌های متفاوت‌تر و البته سریع‌تر و با کیفیت‌تری را در پیش گیرند. در زمینه‌ی تقاضا نیز اوضاع بسیار متفاوت خواهد بود.

- در بخش عرضه، بسیاری از مشاغل با فناوری‌های نوینی روبرو می‌شوند که کاملاً روش‌های تازه‌ای برای پاسخگویی به نیازها پیشنهاد می‌کنند.

ظهور و رشد و توسعه کسب و کارهای پلتفرمی



پلتفرم‌ها با تسهیل تراکنش‌ها ارزش ایجاد می‌کنند، در حالی که کسب‌وکارهای خطی با تولید کالا یا خدمات، این کار را می‌کنند.

به بیان دیگر، پلتفرم‌ها با ساختن رابطه و ایجاد تراکنش، ارزش خلق می‌کنند. ■

برترین شرکتهای جهان در سال ۲۰۱۸

Ranking of the companies rank 1 to 100	Market value in billion U.S. dollars
Apple	926.9
Amazon.com	777.8
Alphabet	766.4
Microsoft	750.6
Facebook	541.5
Alibaba	499.4
Berkshire Hathaway	491.9
Tencent Holdings	491.3
JPMorgan Chase	387.7
ExxonMobil	344.1
Johnson & Johnson	341.3
Samsung Electronics	325.9
Bank of America	313.5

شرکت های
پلتفرمی

ضرورت تحول در مدل تعالی سازمانی

- تحول در مدل های کسب و کار
- تحول در بکارگیری فناوری در کسب و کار
- تحول در شیوه های خلق ارزش برای مشتریان و تامین کنندگان
- تحول در ویژگی های سرمایه های انسانی
- تحول در ویژگی های بنیادین فرآیندهای عملیاتی
- تمرکز و توجه بیشتر بر نتایج در راستای تحول دیجیتال
- تطابق شاخص های توانمندساز و عملکردی مدل با سیاستهای اقتصادی مقاومتی به عنوان مدل بومی