

بسمه تعالی

شانزدهمین همایش ملی تعالی سازمانی

ناوبری استراتژی در محیط ناپایدار
STRATEGIC NAVIGATION
IN UNSTABLE ENVIRONMENT

حمیدرضا نورعلی زاده

www.linkedin.com/in/nouralizadeh

nouralizadeh@iust.ac.ir nouralizadeh@gmail.com



قطار می رود . تو می روی
تمام ایستگاه می رود
و من چقدر ساده ام . که سال های سال
در انتظار تو . کنار این قطار رفته ایستاده ام
و همچنان به نرده های ایستگاه رفته
تکیه داده ام ...

قیصر امین پور

عدم اطمینان؛ ناتوانی در پیش بینی





تغییر در تعداد عناصر

تغییر در رفتار عناصر

تغییر در ارتباط عناصر



بی ثباتی

و

ابهام

ناوبری استراتژی، فعالیتی دائمی است

○ موفقیت ناشی از تصمیمات و اقدامات در طول زمان است.



سوال بلندپروازانه!

○ آیا میتوان

• سریع

• دقیق

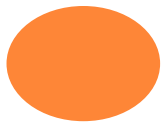
• بدون سوگیری

ناوبری کرد؟

ابزار؟



ریسک استراتژیک؛ مدل COSO-۲۰۱۶



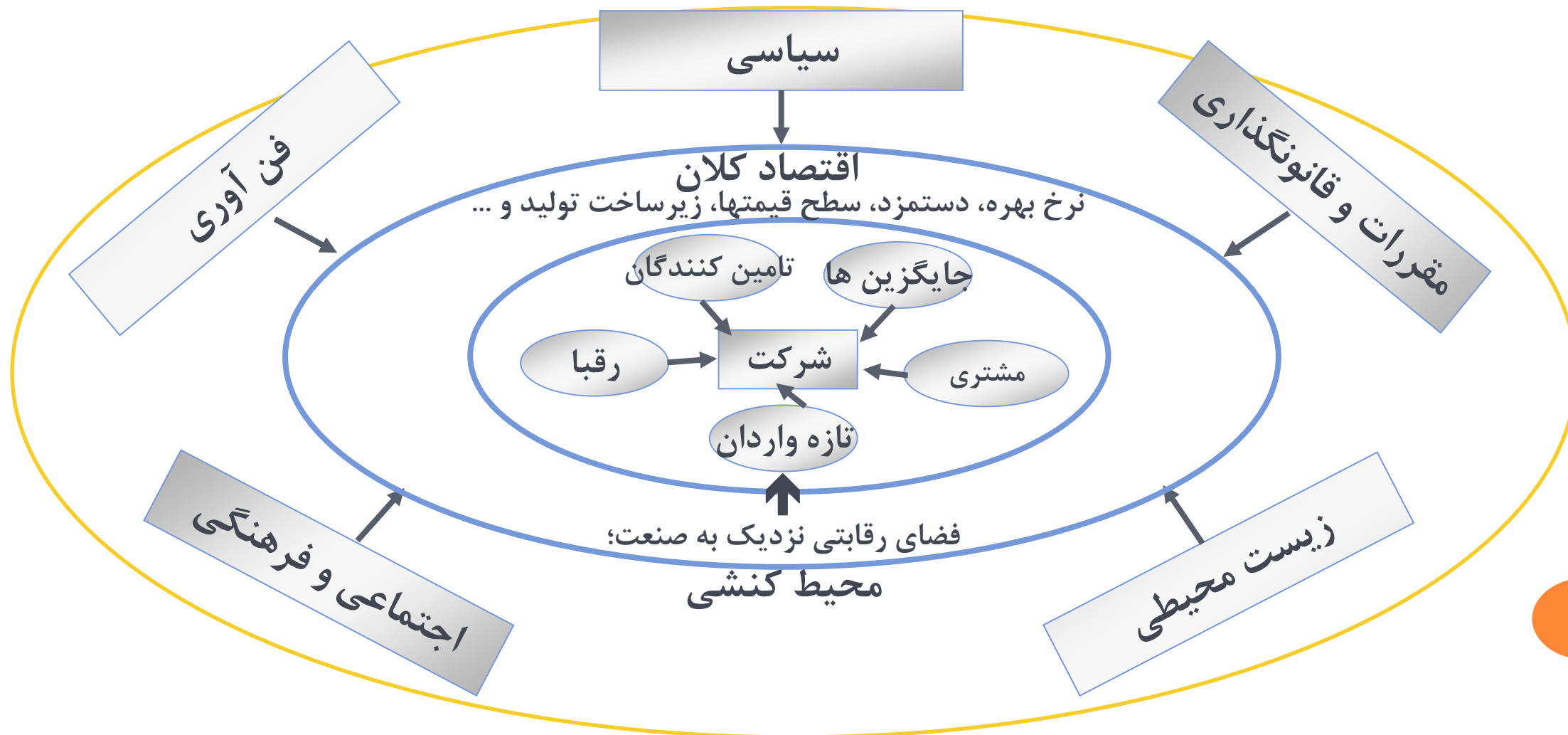
ریسک؛ انتخاب راهبرد و اهداف راهبردی سازمان

○ مفروضات پایه‌ای هر کدام از گزینه
های راهبردی در گفتگو کشف
میگردد.

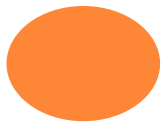


مفروضات؛ حوزه محیط بیرون؛ PESTEL + 5Fs

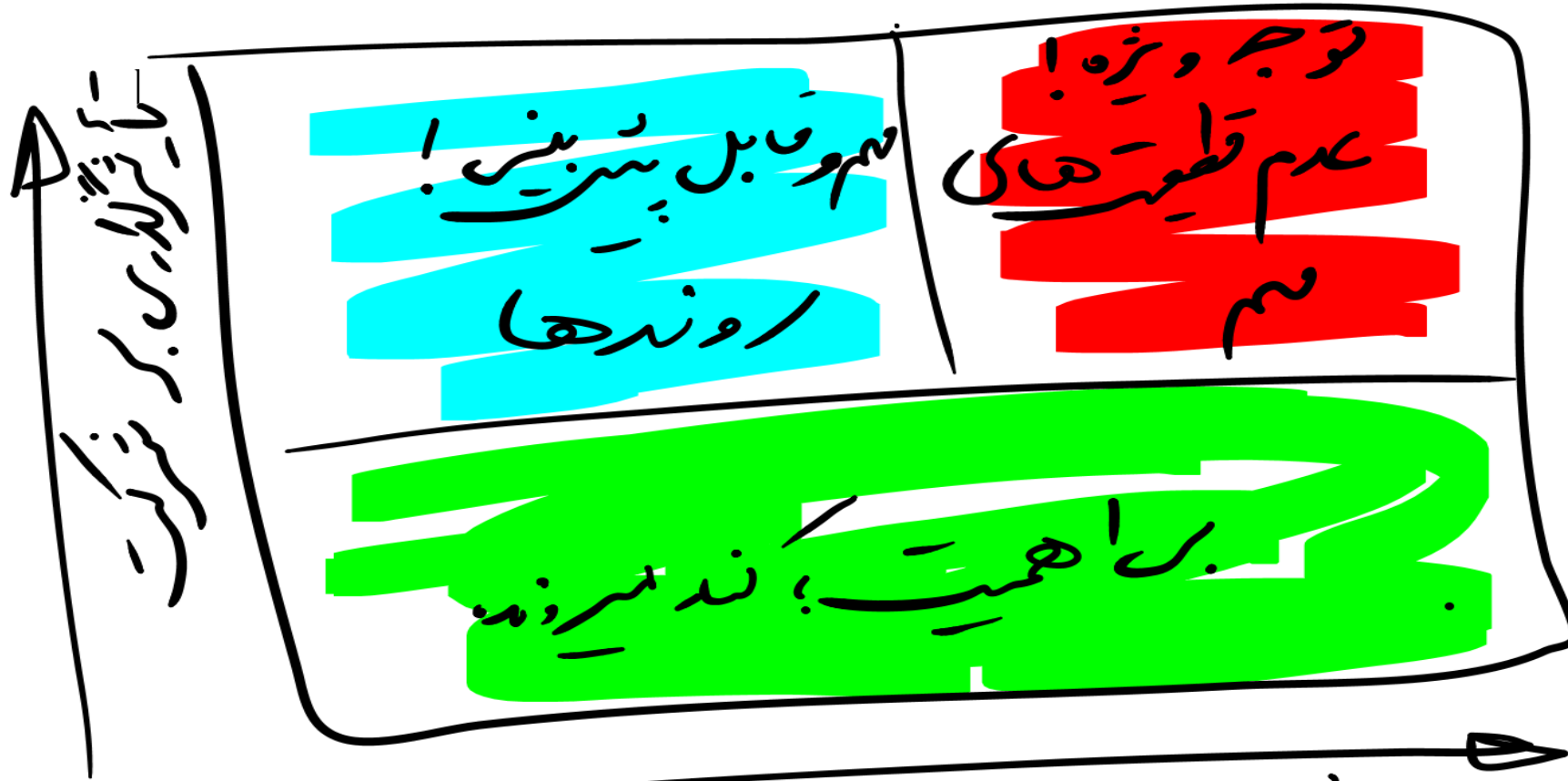
محیط کلان؛ محیط زیربنایی



مفروضات؛ حوزه محیط درون؛ زنجیره ارزش پورتر



اولویتبندی عوامل با ماتریس نااطمینانی و تاثیر



داستان‌سرایی با نمودار تاثیرگذاری عوامل (سناریو)



راهبرد!

○ کسب آمادگی برای

● شکار فرصت

● پاسخ به تهدید

ریسک؛ اجرای راهبرد و تحقق اهداف کسب و کار

- در سازمانهای بزرگ، ساختارهای نرم (کمیته‌ها) برای پایش مستمر و بررسی تاثیر آن بر مفروضات.
- در سازمانهای کوچک، فاصله برنامه و اجرا حذف شود. (برنامه ریزی به عنوان شغل مستقل وجود ندارد)

